

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je altijd persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij daarbij aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van jou in mijn administratie verwerk en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Rubistra, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Rubistra is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar mirjam@rubistra.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals ras, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens, maar dit soort gegevens verwerk ik niet. Ook verwerk ik geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

In de volgende situaties verwerk ik jouw persoonsgegevens:

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen, een WhatsApp bericht sturen, contact opnemen via social media, een formulier of een brief sturen. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht of telefonisch besproken informatie

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga, stuur ik je een offerte met daarin mijn aanbod. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres en woonplaats (N.A.W. gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, om een kennismakingsgesprek en/of intake met je in te plannen, om afspraken met je te maken, om je de concepten en definitieve documenten toe te sturen.

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt aangevraagd.

Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandel nummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je een factuur te kunnen sturen.

De door jou afgenomen diensten moeten ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandel nummer
- Bankrekeninggegevens

Wettelijke grondslag: wettelijk voorschrift.

5. Om je een digitale vragenlijst te kunnen sturen waarmee ik informatie inventariseer zodat ik in mijn diensten maatwerk kan leveren.

Aan de hand van vragenlijsten inventariseer ik welke gegevens de door mij geleverde diensten moeten bevatten. Ik sla dan de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Website
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam

- Kamer van Koophandel nummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens welke relevant zijn voor het opstellen van de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

7. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceert ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om mijn service te verbeteren, de kwaliteit te waarborgen en gemaakte afspraken te valideren.

Ik wil je de best mogelijke service geven. Daarom maak ik afspraken per e-mail of telefonisch. Om deze reden sla ik soms telefoongesprekken op. Als je mij belt dan krijg je dit natuurlijk van tevoren te horen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn telefonie verzorgen en gesprekken opslaan (KPN)
- Mijn post versturen (PostNL en MyParcel)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (eBoekhouden)
- Mijn e-mail en webhosting verzorgen (Enormail)
- Mijn online trajecten opzetten voor mijn klanten (The Huddle website)
- Mijn online meetings verzorgen (Teams)
- Mijn werk gemakkelijker maken (Notion, WhatsApp, Microsoft 365)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving. Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Rubistra, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Het kan wel zijn dat ik verplicht word om jouw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Ik heb passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken jouw gegevens te verwijderen.

- Telefoongesprekken: opgeslagen telefoongesprekken worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Gesprekken ouder dan 2 jaar worden bij deze archivering verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.
- Gegevens binnen de omgeving voor het online traject: opgeslagen gegevens voor het online-traject worden voor onbepaalde tijd bewaard.
- E-mail en opgeleverde documenten: Afgehandelde e-mailberichten en de aan jou opgeleverde documenten worden direct gearchiveerd en voor onbepaalde tijd bewaard.
- Facturen en offertes: Facturen en offertes kunnen na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd worden. Jouw gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rubistra. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@Rubistra.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Tot slot wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je om dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt ontdekt met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die ik verwerk ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Ik accepteer geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door mij om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Ik raad je aan om deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Rubistra ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact met mij op via de e-mail mirjam@rubistra.nl of per brief via de adresgegevens zoals vermeld op pagina 1 van deze privacyverklaring.